

## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС ХОЛДИНГ»

---

ИНН 7728199169 КПП 772201001

ОГРН 1027739648331

143983, Московская область, г. Балашиха, ул. Граничная

(Ольгино мкр.), д. 18, кв.1

Тел 7(901)7529274

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих деятельность в сфере общего образования, по контракту № № 0102200001620001519 от 22.06.2020 г.

**1. Объект:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ПОСЕЛЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА » Республика Бурятия Бичурский район с. Поселье (далее – МБОУ «Посельская средняя общеобразовательная школа»).

**2. Предмет:** Качество условий образовательной деятельности МБОУ «Посельская средняя общеобразовательная школа» на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными следующих нормативных актах:

- 1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- 3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- 5) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 « Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- 6) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной



деятельности организациям, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации».

8) Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

9) Методические рекомендации Минпросвещения России от 12.12.2019 года к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

### 3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере общего образования.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Посельская средняя общеобразовательная школа» были получены следующие результаты:

Критерии	Показатели	Значение показателя	Среднее значение по республике
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	86	95
	1.1.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	75	95
	1.1.2. на информационных стендах в помещении образовательной организации	98	94
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	97
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	96	93
	1.3.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	92	94
	1.3.2. на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	100	92
	Интегральное значение по критерию 1	94,2	95
2. Комфортность условий	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	100	99



осуществления образовательной деятельности	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	79	88
	Интегральное значение по критерию 2	89,5	93
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	28
	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	80	83
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	100	96
	Интегральное значение по критерию 3	62	70
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	94	90
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	97	92
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	95	95
	Интегральное значение по критерию 4	95,4	92
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	76	86
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	91	88
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	88	90
	Интегральное значение по критерию 5	85	88
ИТОГ	общий балл	85,2	87

В рейтинге по значению интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципального образования «Бичурский район» МБОУ «Посельская средняя общеобразовательная школа» занимает позицию 16.

#### 4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

Рекомендации по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности	
В части открытости и доступности информации:	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.
В части комфортности условий осуществления образовательной деятельности:	Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) санитарное состояние помещений организации
В части доступности образовательной деятельности для инвалидов:	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие

	<p>адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
В части доброжелательности и вежливости работников организации:	<p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).</p> <p>Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.</p> <p>Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов и т.д.</p>
В части удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности:	<p>Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>

##### 5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт, предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

МБОУ «Посельская средняя общеобразовательная школа» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2021 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Генеральный директор

подпись и печать

С.А.Соколов

